

indicator + waarde		procedure	Meting + analyse
kwaliteitsdocumenten in de juiste versie beschikbaar		ALG-P-01	
het kwaliteitsmanagementsysteem is een correcte weergave van de werkelijkheid	ALG-P-01	interne en externe auditsdirectiebeoordeling	
Snelheid van factureringprojecten eerste 5 werkdagen van de volgende maandoverig binnen 5 werkdagen na afronding van een opdracht	FAC-P-01	uitdraai 20 ^{ste} van de maand input voor afdelingsoverleg	
Openstaande facturen80% van facturen binnen 30 dagen betaald95% van facturen binnen 60 dagen betaald	FAC-P-01	maandelijkse uitdraai uit boekhoudsysteeminput voor afdelingsoverleg	
aantal inkopen buiten lev. bestand < 5 p. jaar	INK-P-01	aantal RTV's hieroverdirectiebeoordeling	
aantal afwijkingen	KMS-P-02	uitvoering van de auditsMT-overleg	
rapportage gereed binnen drie dagen na de audit	KMS-P-02	opvolging door kwaliteitsmanagerMT-overleg	
corrigerende maatregelen binnen 5 werkdagen vastgesteld	KMS-P-02	opvolging door kwaliteitsmanagerMT-overleg	
realisatie doelstellingen	KMS-P-01	in de directiebeoordelingtijdens MT-overleg	
correct doorvoeren van verbetermaatregelen	KMS-P-01	tijdens MT-overleg	
effectief kwaliteitsmanagementsysteem	KMS-P-01	in de directiebeoordelingtijdens MT-overleg	
bij klachten van klanten een eerste terugmelding binnen twee werkdagen	KMS-P-03	RTV'safdelingsvergaderingMT-overleg	
vaststellen van corrigerende maatregelen binnen vijf werkdagen	KMS-P-03	RTV'safdelingsvergaderingMT-overleg	
afhandeling van corrigerende maatregelen volgens planning	KMS-P-03	verbeterformulierenaafdelingsvergaderingMT-overleg	
Offerte score:bodem en bouwstoffen 70%vergunningen 50%	VER-P-01	offerte-overzichtMT-overleg	
doorlooptijd offertesenkelvoudig < 5 werkdagenproject < 10 werkdagen	VER-P-01	offerte-overzichtMT-overleg	
aantal meldingen van verlies of beschadiging klanteigendommen < 2 p.j.	VER-P-02	RTV'sMT-overleg	
Doorlooptijd uitvoering en rapportage	B&B-P-01	Afdelingsoverleg	
Aanmelding van projecten bij officiële instanties	B&B-P-01	Afdelingsoverleg	
Uitvoering volgens planning	M&E-P-01	Afdelingsoverleg	
Doorlooptijd uitvoering en rapportage	M&E-P-01	Afdelingsoverleg	
Klanttevredenheid bij detachering	M&E-P-02	Afdelingsoverleg	

Last update:

2026/06/01 10:55 beheer:archimil:qms:lijsten:procesindicatoren <https://wiki.kanaalweg.sasteren.nl/beheer/archimil/qms/lijsten/procesindicatoren>

From:

<https://wiki.kanaalweg.sasteren.nl/> - **Sasteren-Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.kanaalweg.sasteren.nl/beheer/archimil/qms/lijsten/procesindicatoren>

Last update: **2026/06/01 10:55**

