

Kwaliteitsbeleid

Dit hoofdstuk heeft tot doel te beschrijven hoe het bedrijfsbeleid jaarlijks wordt vastgesteld, gecontroleerd en geactualiseerd en hoe het aan alle medewerkers wordt uitgedragen zodat het kan worden gerealiseerd. Het beleid van NIPA milieutechniek b.v. is samengevat in de Beleidsverklaring. Deze Beleidsverklaring wordt jaarlijks, tijdens de directiebeoordeling, vertaald in een verslag met concrete doelstellingen (inclusief de daarvoor benodigde middelen) die het volgende kalenderjaar te realiseren zijn.

De voortgang en realisatie van de doelstellingen wordt besproken in het MT-overleg. Daarnaast worden de kwaliteitsdoelstellingen in de algemene vergadering besproken. Op deze wijze wordt het concrete beleid uitgedragen naar alle afdelingen binnen het bedrijf. Zie [procedure kwaliteitsbewaking nummer 4.2.1 Directiebeoordeling van het kwaliteitssysteem](#).

Al deze overlegsituaties zijn opgenomen in de Overlegstructuur waarin de agendapunten van ieder overleg zijn vastgelegd. In de procedure communicatie en overleg is elke overlegsituatie beschreven. Indien tijdens het MT-overleg blijkt dat belangrijke onderdelen van de doelstellingen niet gerealiseerd zullen worden of bijsturing behoeven, worden corrigerende maatregelen genomen conform de [procedure Kwaliteitsbewaking nummer 4.2.2 Corrigerende en Preventieve maatregelen](#).

Beleidsverklaring

De directie verklaart zich bij het voorbereiden en uitvoeren van het bedrijfsbeleid te richten op haar verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening en de veiligheid en gezondheid van de werknemers. Tevens zal al het redelijkerwijs mogelijke worden gedaan om te voorkomen dat bezoekers en het personeel van derden aan risico's in welke vorm dan ook bloot gesteld worden.

Een integraal onderdeel van dit beleid is het scheppen en in stand houden van een doeltreffend kwaliteitssysteem waarbij de van toepassing zijnde wetgeving en de normen NEN-EN-ISO 9001, BRL SIKB 1000, BRL SIKB 2000, BRL SIKB 6000, de SIKB-protocollen 1001 en 1002, de SIKB-protocollen 2001, 2002, 2003 en 2018 en SIKB-protocol 6001 als uitgangspunten dienen. Het scheppen en in stand houden van kwalitatief hoogwaardige werkzaamheden en onafhankelijk onderzoek omvat, in overleg met de medewerkers, de zorg voor het vaststellen, treffen en onderhouden van een aantal noodzakelijke maatregelen. De uitgangspunten zijn:

- de onafhankelijkheid, continuïteit en de winstgevendheid van het bedrijf;
- de tevredenheid van de opdrachtgevers;
- de belangeloosheid bij de uitvoering en uitslag van de onderzoeken;
- de leveringsbetrouwbaarheid;
- het voorkomen van tekortkomingen;
- een continue verbetering van de dienstverlening;
- voortdurend streven naar verbeteren kwaliteitssysteem;

De gevolgen van tekortkomingen, ongevallen en schade dienen zoveel mogelijk beperkt te worden.

De hieruit voortvloeiende verantwoordelijkheid voor het scheppen en in stand houden van efficiënte werkprocedures, goede veiligheids- en arbeidshygiënische omstandigheden wordt door de directie aanvaard.

Het kwaliteitsbeleid is in alle gelederen van de organisatie geïmplementeerd volgens een systeem dat voldoet aan bovengenoemde normen zoals beschreven in dit kwaliteitshandboek.

Niet van toepassing-verklaring

De volgende paragrafen uit ISO9001:2015 zijn niet van toepassing verklaard:

§ 8.3 Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten

NIPA milieutechniek b.v. kent geen ontwerp en/of productontwikkelingsactiviteiten in de zin zoals bedoeld in NEN-EN-ISO 9001:2015. De ontwerpactiviteiten vinden op een geringe schaal plaats en zijn slechts bedoeld in het kader van werkvoorbereiding.

§ 8.5.1 Beheersing van productie en het leveren van diensten

NIPA milieutechniek b.v. heeft geen processen voor productie en het leveren van diensten waarvan de output niet geverifieerd kan worden door aansluitende monitoring of meting en als gevolg daarvan gebreken pas aan het licht komen nadat het product in gebruik is genomen of de dienst is verleend. Geleverde producten en diensten kunnen na oplevering gecontroleerd of gemeten worden indien dit vereist is.

§ 8.5.4 In stand houden

NIPA milieutechniek b.v. levert geen producten die in stand gehouden moeten worden tijdens de interne behandeling en aflevering. De activiteiten zijn geheel op dienstverlening gericht.

Statistische technieken

Er worden binnen het kwaliteitssysteem van NIPA milieutechniek b.v. statistische technieken gebruikt voor het klanttevredenheidsonderzoek, de beoordelingsgesprekken, de declarabiliteit van de uren en het verloop van de facturatie.

Verantwoordelijkheden

Directie is belast met

- * de eindverantwoordelijkheid

is verantwoordelijk voor

- * het opstellen van Verslag directiebeoordeling
- * het vaststellen, controleren en actualiseren van het kwaliteitsbeleid
- * het waarborgen van de continuïteit op korte en op lange termijn

Managmentteam is belast met

- * het bespreken van de voortgang van het Verslag directiebeoordeling

Informatiedragers

Figuur	60	(Kwaliteitshandboek) HLS register monitoring belanghebbenden
Figuur	61	(Kwaliteitshandboek) HLS register monitoring processen

From:

<https://wiki.kanaalweg.sasteren.nl/> - **Sasteren-Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.kanaalweg.sasteren.nl/beheer/nipa/kms/handboek/kwaliteitsbeleid?rev=1780311267>

Last update: **2026/06/01 10:54**

